

Retur av varer kjøpt i nettbutikken

Dersom du av ulike grunner ikke ønsker å beholde en vare kjøpt i nettbutikken, kan du returnere den sammen med utfylt [angrereettskjema](#). Dette skjemaet må alltid følge med varen når du sender den i retur.

Adresse for retur:

Goldstory AS, Industritoppen 1, 4848 Arendal, Org.nr. NO928 014 827MVA

- I følge Angrerestloven kan du angre bestillingen din utført i nettbutikken innen 14 dager etter at du har mottatt varen, uansett grunn.
- Melding om bruk av angreretten må gis til oss innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte.
- Dersom du har mottatt varen i gave, er angrerestskjema og kvittering sendt til betaler av gaven. Angrerestten er fortsatt 14 dager etter at betaler av gaven har mottatt varen og angrerestskjema.
- Kjøper må selv bekoste returen. Vi anbefaler at du sender produktet som sporet sending.
- Vi behandler returer så raskt som mulig, men i travle perioder kan det ta litt lengre tid.

Bytte og retur av varer kjøpt i nettbutikken

Det ligger alltid et byttekort sammen med varer kjøpt i nettbutikken. Med byttekortet kan du bytte varen i alle butikker som fører Goldstory, få utstedt en tilgodelapp, eller levere inn varen. Vi tilbakebetaler ikke beløpet i butikk, men behandler saken fra vårt hovedkontor på samme måte som dersom du sender varen direkte til oss. Du kan også sende varen til vårt hovedkontor og gjøre en ny bestilling i vår nettbutikk. Pakken sendes da til følgende adresse:

Goldstory AS, Industritoppen 1, 4848 Arendal, Org.nr. NO928 014 827MVA

Uavhentede pakker blir fakturert med kr 500.

Vi hjelper deg gjerne skulle du ha spørsmål rundt retur av varer - kontakt oss pr e-post: hei@goldstory.no eller tlf. 37 03 37 00 i tidsrommet kl. 08.00-16.00, alle virkedager.