

Retur av varer kjøpt i nettbutikk

Dersom du av ulike grunner ikke ønsker å beholde en vare kjøpt i nettbutikken, kan du returnere den sammen med utfylt [angrereettskjema](#). Dette skjemaet må alltid følge med varen når du sender den i retur.

Dersom varen har en mangel og/eller du ønsker å sende varen i retur, logger du deg inn med brukernavn og passord på [nettbutikken](#) og foretar returen der. [Slik gjør du når du returnerer en vare](#).

Adresse for retur:

Goldstory AS, Industritoppen 1, 4848 Arendal, Org.nr. NO928 014 827MVA

- I følge Angrerestloven kan du angre bestillingen din utført i nettbutikken innen 14 dager etter at du har mottatt varen, uansett grunn.
- Melding om bruk av angreretten må gis til oss innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte.
- Dersom du har mottatt varen i gave, er angrerestskjema og kvittering sendt til betaler av gaven. Angrerestten er fortsatt 14 dager etter at betaler av gaven har mottatt varen og angrerestskjema.
- Kjøper må selv bekoste returen. Vi anbefaler at du sender produktet som sporet sending.
- Vi behandler returer så raskt som mulig, men i travle perioder kan det ta litt lengre tid.

Uavhentede pakker blir fakturert med kr 500.

Vi hjelper deg gjerne skulle du ha spørsmål rundt retur av varer - kontakt oss pr e-post: hei@goldstory.no eller tlf. 37 03 37 00 i tidsrommet kl. 08.00-16.00, alle virkedager.