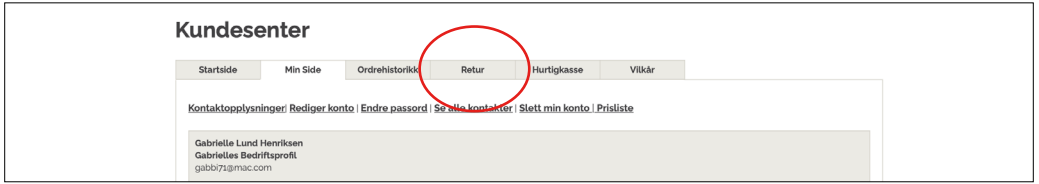
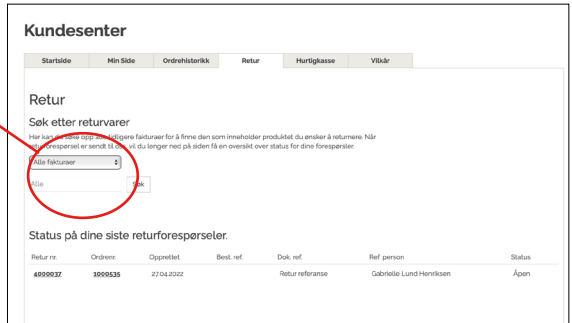


Returer

1. Logg inn på *goldstory.no*
2. Klikk på **kundesenter** (øretelefon ved siden av logg inn)
3. Klikk på fanen for **retur**



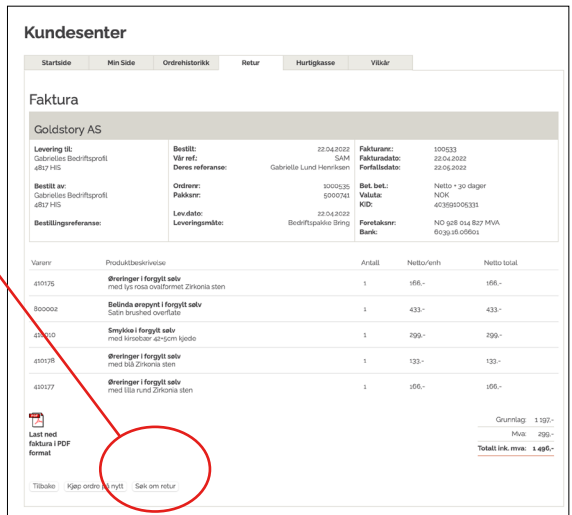
4. Søk **alle fakturaer** eller på et spesifikt fakturanummer.



5. Klikk på **den fakturaen** du ønsker å returnere varer fra, og du kommer inn i ordrehistorikken til den spesifikke fakturaen.



6. Klikk på **søk om retur** nederst på siden under faktura.



Returer

7. Velg de produktene du ønsker å returnere og velg antall i nedtrekksmenyen på høyre side.

8. Klikk **neste**

9. Velg **årsak** i nedtrekksmenyen, og ev. spesifiser årsaken i feltet under produktet.

10. Klikk **neste**

11. Send returforespørel




VAREN SKAL RETURNERES I DEN EMBALLASJE DEN BLE MOTTATT OG I SLIK DEN BLE LEVERT. Hvis ikke blir det trukket fra 10 % av varends verdi.

12. **Bekreftelse** på retur kommer på mail.

Varer til retur:


Retur beskrivelse

Best. ref.: Bestiller: Gabrielles Bedriftsprofil	Fakturanummer: 100533 Ordrenummer: 1009535 Leverings dato: 22.04.2022
---	---

Produktbeskrivelse	Tidl. retur	Antall til retur
 Smykke i forgylt sølv med kirsebær 42*5cm kjede Varenr 410010-GS	1 1	0 ↓
 Belinda ørepynt i forgylt sølv Satin brushed overflate Varenr 800002-GS	1 0	✓ 0 ↓ 1
 GSJew. Smykkeeske til anheng, ørepynt Nude 65x65x30mm Varenr 490003-GS	1 1	0 ↓


Varer til retur:

Retur beskrivelse

 Belinda ørepynt i forgylt sølv Satin brushed overflate Varenr 800002-GS	Antall til retur: 1 ↑
--	-----------------------

Velg årsak til retur:

- ✓ Velg årsak
- Avbestilling
- Defekt, raskes av garanti
- Selger har solgt feil vare
- Uavhentet oppkravssending
- Varene er feilsendt

 GSJew. Smykkeeske til anheng, ørepynt Nude 65x65x30mm Varenr 490003-GS	Antall til retur: 1 ↓
---	-----------------------

Velg årsak til retur:

Beskriv feil eventuell annen viktig

Varer til retur:

Bekreft returforespørel

Belinda ørepynt i forgylt sølv Ordrenr.: 1009535 Fakturanr.: 100533 Varenr.: 800002-GS Lev. dato: 22.04.2022	Slett
Antall til retur: 1 Best. ref.:	Årsak: Avbestilling Melding:
GSJew. Smykkeeske til anheng, ørepynt Ordrenr.: 1009535 Fakturanr.: 100533 Varenr.: 490003-GS Lev. dato: 22.04.2022	Slett
Antall til retur: 1 Best. ref.:	Årsak: Avbestilling Melding:

Retur avsender e-post adresse: gabbi71@mac.com *

Referanseperson: Gabrielle Lund Henriksen

Returreferanse:

Lukk vindu Tilbake **Send returforespørel**

Varer til retur:

Din returforespørel er mottatt

Din returforespørel er mottatt og vil bli behandlet så fort som mulig. Du kan se status på dine returer [Her](#)

Lukk vindu