

Frakt og Levering

Vi sender ut varer fortløpende. Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil vi gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det.

Normal leveringstid er 2-5 dager etter bestilling. Og dersom produkter er utsolgt vil du få beskjed så fort som mulig etter bestilling. Etter at du har mottatt produktene, bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Forsikring

Vi forsikrer alle våre forsendelser mot tap og skade mens de er i transitt fra Goldstory og til mottakeradressen. Forsikringen bortfaller så snart forsendelsen er signert mottatt på avtalt adresse. Dersom pakken er skadet ved ankomst, anbefaler vi at du noterer at du mottar en skadet pakke når du signerer for forsendelsen.

Har du spørsmål til frakt og levering, send oss en mail på hei@goldstory.no